

# Пользовательское Соглашение

на приобретение услуг на сайте

Редакция от «01» сентября 2016 года

## Термины и определения

**Заказ** – заявка Пользователя на приобретение услуг и/или подарочного сертификата Исполнителя на Сайте, оформленная посредством электронной формы на Сайте самим Пользователем.

**Исполнитель** – юридическое лицо, наименование и реквизиты которого указаны в настоящем соглашении, осуществляющее общее руководство и управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием и управлением, а также фактически осуществляющее исполнение заказанных услуг и реализацию подарочных сертификатов. ООО «Альфа-СПА», ИНН 7807096448, ОГРН 1157847360274, 198332, Санкт-Петербург, пр. Ленинский, д.84, к.1, лит.А, пом.24-Н, в лице генерального директора Шестакова Алексея Николаевича, действующего на основании Устава.

**Контент** – наполнение и оформление Сайта в виде текстов, анонсов, рисунков, фото, видео и прочих материалов.

**Персональная информация Пользователя** - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при создании Заказа на предоставление Услуг, приобретение подарочного сертификата или в процессе использования сайта.

**Пользователь Сайта (Пользователь, Зарегистрированный Пользователь)** – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), пользующееся информацией или Услугами, размещенными на Сайте, а также заказывающее или намеревающееся заказать услуги, подарочный сертификат Исполнителя.

**Сайт** – официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: [www.alfa-spa.ru](http://www.alfa-spa.ru)

**Соглашение (Пользовательское Соглашение)** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения между Сайтом и Пользователем на протяжении всего периода предоставления Пользователю доступа к Сайту Исполнителя.

**Услуга Сайта** – комплекс «услуг СПА», то есть услуг общеоздоровительного, косметологического и (или) релаксирующего характера, оказываемых в условиях высокой комфортности, перечень которых размещен на сайте Исполнителя.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и регламентирует порядок Заказа Пользователем услуг Исполнителя. Безусловным акцептом условий настоящей Оферты считается Заказ услуги Пользователем на Сайте.

1.2. Пользуясь Услугами Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий прекратить пользование Сайтом.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом данного Соглашения является предоставление доступа Пользователю к расположенному на Сайте Контенту, Услугам Сайта.

2.2. Пользователю на Сайте бесплатно предоставляется информация, размещенная на страницах Сайта: новости, статьи, видео-, фото-контент в открытом (бесплатном) доступе и информационные материалы.

### **3. Порядок Заказа Услуг**

3.1. На Сайте размещены наименования Услуг, Пользователю необходимо выбрать конкретную Услугу (Услуги) и заполнить форму Заказа Услуг.

3.2. Обязательными для внесения в форму Заказа является следующая минимальная информация:

- фамилия, имя и отчество;

- телефон;

- адрес электронной почты.

3.3. Исполнитель рекомендует заполнить все строки во избежание недоразумений и с целью экономии времени Пользователя и Исполнителя.

### **4. Информационная поддержка Пользователя**

4.1. Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Исполнителя, связанных с Заказом Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к Услугам Сайта.

4.2. Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование его путем направления уведомления посредством электронной почты, указанной Пользователем при Заказе Услуг на Сайте, и/или SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Пользователя.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений у Пользователя. При этом Исполнитель оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

4.4. Все вопросы по информационной поддержке Пользователь может задать в рабочее время в форму обратной связи или по телефонам указанным на сайте.

### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Для Заказа Услуги Исполнителя, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Заказе услуг, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Исполнителя в отношении Заказа. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.1.2. Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к Услугам Сайта.

5.1.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

5.1.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

5.1.5. Не оставлять комментарии, текстовые записи и url ссылки на Сайте, которые носят рекламный характер сторонних ресурсов. В противном случае такие записи и/или комментарии будут удалены Исполнителем, а IP Пользователя заблокирован.

5.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт с целью:

5.2.1. Выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта.

5.2.2. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

5.2.3. Сбора, обработки и хранения персональных данных, информации о частной жизни любых лиц, и иной информации охраняемой законом.

5.2.4. Нарушения нормальной работы Сайта (spam, DDoS атаки пр.).

5.2.5. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме.

5.2.6. Нарушения норм российского и международного права.

5.2.7. Продажи и перепродажи Услуг, размещенных на Сайте.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать круглосуточный доступ к Услугам Сайта за исключением времени профилактических работ.

5.3.2. Получать информацию об Услугах Сайта, порядке их приобретения, оплаты и пользования путем направления вопроса в форму обратной связи или по телефонам указанным на сайте.

5.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователю запрещается:

5.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта любыми способами.

5.4.2. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

5.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым Услугам, предлагаемым на Сайте.

5.4.4. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

5.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5.4.6. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

5.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта, Исполнителя или других лиц.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Обеспечить круглосуточный доступ Пользователю к Сайту и его Услугам за исключением времени проведения профилактических работ.

5.5.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальности данных Пользователя, которые он оставил на Сайте при Заказе Услуги.

5.6. Исполнитель имеет право:

5.6.1. Ограничивать доступ к Сайту Пользователю при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.6.2. Отказать Пользователю в предоставлении Услуг, в случае если Пользователь предоставил неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна и/или недостоверна.

5.6.3. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта без письменного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

5.6.4. В одностороннем порядке изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление Услуг Сайта.

## **6. Порядок оплаты, гарантии возврата средств**

6.1. Оплата Услуг производится Пользователем согласно информации, размещенной на Сайте в разделе о конкретной услуге, через сервис платежной системы Яндекс Касса.

6.2. Исполнитель вправе изменять порядок и сроки оплаты Услуг без предварительного письменного уведомления Пользователя.

6.3. Исполнитель гарантирует возврат денежных средств за Услугу, если денежные средства внесены непосредственно через сервис платежной системы Яндекс Касса на счет Исполнителя, в случае отказа Пользователя от Услуги. Возврат осуществляется на реквизиты, с которых осуществлялось перечисление средств.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств Пользователя в порядке, установленном настоящим разделом Соглашения. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом 10% от стоимости Услуги. Удержанные денежные средства призваны покрыть издержки Исполнителя на подготовку обслуживания Пользователя и прочих издержек.

6.5 Для возврата денежных средств Пользователь должен обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств с приложением сканированной копии паспорта, сканированной копии документа, подтверждающего приобретение Услуги. Указанное заявление направляется по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Соглашения. Исполнитель оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств на основании представленных электронных заявления и иных документов, а также запросить указанное заявление и прилагаемые к нему документы у Пользователя в письменном виде. Указанные документы могут быть предоставлены Пользователем по адресу салона, указанному на официальном сайте Исполнителя. Срок возврата денежных средств, указанный в п. 6.4. настоящего Соглашения, в случае запроса документов в письменной форме, исчисляется с момента получения Исполнителем письменного заявления и документов от Пользователя. Форма заявления предоставляется в электронном виде Исполнителем Пользователю по запросу Пользователя.

## **7. Интеллектуальные права**

7.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Исполнителя, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

7.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

7.3. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

7.4. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

## **8. Персональные данные**

8.1. Путем заполнения формы Заказа Услуг Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в связи с чем, Пользователь выдает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени и отчества, телефон и адреса электронной почты. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока действия Соглашения и в течение 3 (трёх) лет с момента его расторжения.

8.3. Пользователь выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, в том числе трансграничную передачу, любым третьим лицам по выбору Исполнителя, персональных данных Пользователя в целях их использования в интересах Пользователя при оказании Пользователю услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных научных целях.

8.4. Пользователь не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ (к таким случаям относятся исполнение Закона, предотвращение мошенничества или готовящегося преступления или обеспечение безопасности Сайта).

8.5. Пользователь в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящее Соглашение в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Пользователю Услуги.

8.6. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Пользователь хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Исполнителя или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием Услуг Пользователю, а также эксплуатацией, разработкой и улучшением Сайта; такие лица связаны с Исполнителем обязательствами по соблюдению конфиденциальности и могут подвергнуться взысканию, включая прекращение действия контракта и судебное преследование, если они нарушат данные обязательства. Исполнитель обрабатывает персональные данные, в том числе, передаваемые в сеансах авторизации в Сайте и сессиях использования других сервисов Сайта на серверах провайдеров услуг связи, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации и других стран.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Использование материалов Сайта в коммерческих и иных целях не связанных с личным использованием без согласия правообладателей не допускается.

9.2. Контент Сайта может содержать ссылки на другие ресурсы. Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их Контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем Контента этих ресурсов.

9.3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования Услуг на Сайте.

9.4. В случае нарушения Пользователем любого из положений настоящего Соглашения Исполнитель вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из разделов и/или Услугам Сайта в любое время с предварительным уведомлением или без такового, не неся ответственности за вред, который может быть причинен Пользователю.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае возникновения форс-мажорной ситуации, а именно: стихийных бедствий, пожара, наводнения, отключение Интернета провайдером, перебои электричества со стороны коммунальных хозяйств, землетрясения, военных действий, нормативных актов органов государственной власти и управления, других обстоятельств, возникших и не зависящих от воли Сторон, когда Стороны не могли их предвидеть или предотвратить их наступление, Исполнитель не гарантирует сохранность информации, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

10.2. Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на момент подписания Услуги Сайта, а также на будущие.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

10.4. Исполнитель рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к Услугам Сайта. Исполнитель не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних лиц, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних лиц. Ответственность за действия несовершеннолетних лиц, включая приобретение ими Услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних лиц.

10.5. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону за 3 (три) рабочих дня путем направления сообщения средствами электронной связи. Электронный адрес Пользователя указывается при регистрации.

Уведомить Исполнителя о желании расторгнуть соглашение можно через форму обратной связи на Сайте. Подробнее: [www.alfa-spa.ru](http://www.alfa-spa.ru).

## **11. Реквизиты компании**

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-тай»

ИНН 7807096448 КПП 780701001

Юридический адрес: 198332, Санкт-Петербург, проспект Ленинский, д.84, к.1, лит.А, пом.24-Н

Фактический адрес: 198332, Санкт-Петербург, проспект Ленинский, д.84, к.1, лит.А, пом.24-Н

ОГРН 1157847360274 ОКПО 31022604 ОКАТО 40279562000

Реквизиты Банка:

Филиал №7806 ВТБ24 (ПАО)

р/с 40702810832360003890

к/с 30101810300000000811

В СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

БИК 044030811

Генеральный директор Шестаков Алексей Николаевич

По вопросам приобретения/активации/возврата Услуг Вы можете проконсультироваться по тел.: +7 (812) 656-00-60 Либо отправить заявку на e-mail: [spa@alfa-wellness.ru](mailto:spa@alfa-wellness.ru)

## **Условия приобретения подарочного сертификата на сайте Исполнителя**

Все термины, определения, а также условия и положения, указанные в Пользовательском соглашении, применяются и распространяются на настоящие Условия, если иное не установлено правилами настоящих Условий.

### **Термины и определения**

**Держатель Подарочного сертификата** – физическое лицо, предъявившее Подарочный сертификат, в месте реализации Подарочного сертификата. Получая Услуги по Подарочному сертификату, Держатель Подарочного сертификата соглашается со всеми положениями Пользовательского соглашения и настоящих Условий.

**Место реализации Подарочного сертификата** – указанные на Сайте, в Пользовательском соглашении наименование и местонахождение Исполнителя, где Держатель Подарочного сертификата может получить Услуги в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, настоящих Условий и конкретного Подарочного сертификата.

**Подарочный Сертификат** – не персонифицированный, бессрочный документ на бумажном носителе, с нанесенным уникальным номером, приобретенный Пользователем на Сайте, позволяющий получить Держателю Подарочного сертификата услуги Исполнителя в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, настоящих Условий и конкретного Подарочного сертификата.

### **1. Предмет Условий**

1.1. В соответствии с настоящими Условиями Исполнитель реализует, а Пользователь приобретает Подарочные сертификаты, предоставляющие право получить Услуги Исполнителя, указанные в Подарочном сертификате, в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, настоящих Условий и конкретного Подарочного сертификата.

1.2. Исполнитель осуществляет размещение на Сайте информации о Подарочных сертификатах, предоставляющих право получить Услуги Исполнителя, а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты Подарочных сертификатов. Обязательства по оказанию Услуг Пользователю/Держателю Подарочного сертификата возникают у Исполнителя в момент предъявления Пользователем/Держателем Подарочного сертификата Подарочного сертификата в месте реализации Подарочного сертификата.

1.3. Пользователь обязан, ознакомиться с условиями приобретения Подарочного сертификата и условиями оказания Услуг до приобретения Пользователем Подарочного сертификата.

### **2. Порядок оформления Заказа на приобретение Подарочного сертификата**

2.1. При оформлении Заказа на приобретение Подарочного сертификата на Сайте Пользователь обязуется предоставить о себе полную и достоверную информацию в соответствии с п.3.2. Пользовательского соглашения.

2.2. Полная стоимость Заказа на приобретение Подарочного сертификата указана в разделе «Услуги» на Сайте и состоит из стоимости Услуг, указанных в Подарочном сертификате.

### **3. Условия приобретения и получения Услуг по Подарочному сертификату**

3.1. Исполнитель обязуется передать Пользователю Подарочный сертификат, подтверждающий право на оказание Услуг в месте реализации Подарочного сертификата, а Пользователь обязуется своевременно оплатить и принять Подарочный сертификат в соответствии с положениями

Пользовательского соглашения, настоящих Условий и конкретного Подарочного сертификата. Оплата Подарочного сертификата осуществляется Пользователем в соответствии с п.6.1. Пользовательского соглашения.

3.2. Исполнитель осуществляет передачу Подарочных сертификатов Пользователю посредством электронной почты, направляя Подарочный сертификат в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

3.3. Пользователь/Держатель подарочного сертификата имеет право реализовать Подарочный сертификат в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, настоящих Условий и конкретного Подарочного сертификата, получив Услуги в месте реализации Подарочного сертификата. Подарочный сертификат носит бессрочный характер.

3.4. Бронирование времени для оказания Услуг по Подарочному сертификату происходит по предварительной записи по телефону 8-812-656-00-60, либо 8-911-925-29-16

3.5. Отмена бронирования времени для оказания Услуг по Подарочному сертификату происходит по телефону 8-812-656-00-60, либо 8-911-925-29-16 не менее чем за сутки.

3.6. Оказание Услуг по Подарочному сертификату возможно только при предъявлении Подарочного сертификата. При оказании Услуг по Подарочному сертификату скидки на процедуры не распространяются.

3.7. Обязательства Исполнителя считаются полностью исполненными в момент оказания Услуг в месте реализации Подарочного сертификата по ранее оплаченному Подарочному сертификату.

3.8. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства и предназначен исключительно для получения Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, настоящих Условий и конкретного Подарочного сертификата.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем/Держателем Подарочного сертификата за утерю Подарочных сертификатов, их несанкционированное копирование или их кражу после получения Подарочного сертификата Пользователем.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неправильного выбора Пользователем Услуг по Подарочному сертификату.

4.3. Пользователь имеет право передать Подарочный сертификат, приобретенный у Исполнителя, другому лицу. В этом случае Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями конкретного Подарочного сертификата Держателю Подарочного сертификата.

4.4. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной о себе информации при оформлении Заказа. В случае предоставления Пользователем недостоверной и (или) неполной информации, Исполнитель не несет ответственности за передачу Подарочного сертификата Пользователю.