

### **Этикет СПА СПА-салона «Альфа»**

- Рекомендуем приходить в салон примерно за 15 минут до назначенного времени. Вы сможете спокойно снять верхнюю одежду, переобуться, выбрать масло и скраб (если это требует Ваша процедура), настроиться на волну спокойствия и гармонии. Для Вашей процедуры отводится определенное время, и мы просим приходить Вас вовремя, чтобы избежать сокращения продолжительности Вашей процедуры.
- Если Вы у нас впервые, консультанты попросят заполнить информационную карту, в которую входят вопросы относительно Вашего здоровья и самочувствия, где также описаны противопоказания к прохождению той или иной процедуры. Для того, чтобы мы смогли грамотно подобрать для Вас процедуру, мы просим сообщить нам о Ваших противопоказаниях (при их наличии) и недомоганиях. После выбранной процедуры консультант проводит Вас в раздевалку и затем познакомит с мастером.
- В нашем салоне к Вашим услугам гардероб, где вы можете оставить свою верхнюю одежду и обувь, а также раздевалки с индивидуальными шкафчиками, где Вы можете оставить личные вещи под электронный ключ. Напоминаем также, о необходимости снять украшения и часы, администрация салона не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках для переодевания, в карманах халата, на туалетных столиках процедурных кабинетов и в местах общественного пользования. Ценные вещи Вы сможете сдать на ответственное хранение консультантам салона.
- В нашем салоне категорически запрещается пользоваться мобильными телефонами! Для того, чтобы полностью расслабиться на процедуре и не мешать отдыхать другим гостям – отключите звук Вашего мобильного телефона! Знайте, что вы имеете право быть как молчаливым, так и разговорчивым. Однако, в таких заведениях, как наше, принято соблюдать тишину, разговаривая вполголоса.
- Знайте, что Вы в профессиональном оздоровительном СПА-салоне и не ждите каких-либо иных услуг!
- Для удобства посещения СПА-зоны необходимо иметь при себе купальные принадлежности (купальники, плавки). Халаты, тапочки и одноразовое белье предоставляются сотрудниками.
- «Чаевые» мастеру всегда остаются на Ваше усмотрение. Вы можете поблагодарить Вашего мастера лично или оставить деньги в специальном месте у консультантов СПА.
- Если вы желаете получить какие-либо рекомендации или наоборот передать информацию для мастера – сделайте это через консультанта салона, так как наши специалисты не говорят по-русски.
- Курение в нашем центре категорически запрещено, и мы отказываем в обслуживании лицам в состоянии алкогольного опьянения.
- Мы отказываем в обслуживании лицам, не достигшим 18 лет.
- Мы настоятельно просим Вас не посещать салон с домашними животными.
- В нашем салоне не предусмотрена детская комната. Просим Вас не приводить с собой детей на время посещения СПА-салона. Нахождение на территории салона может быть опасно для ребенка и очень неудобно для других посетителей СПА.
- Отдыхайте, но не забывайте, что нам нужно успеть подготовить комнату для следующего клиента. Поэтому знайте, что после завершения процедуры Вы должны освободить кабинет в течение нескольких минут. Вы можете продолжить свой отдых в зоне бара и СПА в приятной атмосфере за чашечкой чая.

Желаем Вам приятного отдыха!

### **Противопоказания к посещению СПА-салона «Альфа»**

- Беременность
- Кожные заболевания (псориаз, экзема, опоясывающий лишай и др.)
- Онкологические заболевания
- Остеопороз
- Межпозвоночные грыжи (в период обострения)
- Варикозное расширение вен (в период обострения)
- Состояние алкогольного и/или наркотического опьянения

СПА-салон «Альфа» вправе отказать в пользовании услугами в случае наличия данных противопоказаний, а также лицам не достигшими возраста 18 лет.